

**ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ
ОФЕРТЫ
(далее по тексту Договор)**

Термины

Клиент – полностью дееспособное физическое лицо или юридическое лицо, размещающее Заказы на сайте www.autel-russia.ru или по телефону Продавца, либо указанное в качестве получателя Товара, либо использующее Товары, приобретенные на сайте www.mosautolab.ru, исключительно для целей осуществления предпринимательской деятельности.

Продавец – ООО «Диагностические решения» - компания, реализующая Товар, представленный на интернет-сайте www.autel-russia.ru, ОГРН 1167746872193, ИНН 9710017319, фактический адрес г. Москва, ул. 2-ая Магистральная, 14Г стр.1.

Интернет-магазин – интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, имеющий адрес в сети Интернет www.autel-russia.ru. На нем представлены Товары, предлагаемые Продавцом своим Клиентам для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Клиентам.

Оферта - публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу или юридическому лицу, заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящего Договора, выразившееся в осуществлении оплаты товара, заказанного на сайте www.autel-russia.ru

Товар – объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на сайте www.autel-russia.ru

Заказ – должным образом оформленный запрос Клиента на доставку по указанному адресу перечня Товаров, выбранных на Сайте.

Служба доставки – выбранное Клиентом при оформлении Заказа лицо, оказывающее услуги по доставке Заказов Клиентам.

1. Общие положения

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГКРФ) данный документ является публичной офертой, и, в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо,

производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.2. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяются положения ГК РФ о купле-продаже и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

Закон "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 г. №2300-1 неприменим к условиям настоящего договора в силу того, что приобретаемые товары на сайте www.autel-russia.ru приобретаются Клиентом для осуществления предпринимательской деятельности. При этом факт оплаты товара физическим лицом, не зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя, не является подтверждением факта приобретения клиентом товара для личных, семейных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью. Физическое лицо самостоятельно несет риск наступления ответственности, связанной с осуществлением предпринимательской деятельности без соблюдения установленного действующим законодательством порядка.

1.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор в одностороннем порядке.

1.4. Клиент соглашается с условиями настоящего Договора, осуществив оплату заказа через банк или в офисе Продавца.

2. Предмет Договора

2.1. Продавец обязуется передать Клиенту Товар в соответствии с действующей ценой Товара, опубликованной на Сайте Продавца, а Клиент обязуется принять и оплатить Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий договор регулирует куплю-продажу Товара в Интернет-магазине в том числе:

- оплату Клиентом Заказа через банк или в офисе Продавца;
- выполнение и передачу Заказа Клиенту в собственность на условиях настоящего Договора;

- действия Клиента и Продавца в случае возникновения Гарантийного случая.

3. Регистрация на сайте

- 3.1. Для оформления Заказа Клиенту необходимо заполнить заявку на Сайте www.autel-russia.ru
- 3.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Клиентом при регистрации.
- 3.3. В случае необходимости регистрации на сайте www.mosautolab.ru, Клиент обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Клиента подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив электронное письмо на почту info@autel-russia.ru.

4. Оформление и сроки выполнения Заказа

- 4.1. Заказ Клиента может быть оформлен следующими способами
- а) принят по телефону или по электронной почте, указанных на сайте Продавца;
 - б) оформлен в офисе Продавца
- 4.2. При оформлении Заказа Клиент должен указать следующую информацию:
- ФИО Клиента либо Получателя Заказа;
 - Контактный телефон;
 - Почтовый адрес доставки Заказа;
 - Способ доставки Заказа;
 - Форму оплаты Заказа;
 - По требованию Продавца, иную информацию, необходимую для выполнения обязательств по настоящему Договору, в том числе этаж, наличие лифтов, прочие ориентиры.
- 4.3. После оформления Заказа Клиенту предоставляется информация об ожидаемой дате доставки. Указанная дата зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Заказ действителен и подлежит оплате в течении дня его создания.

Продавец оставляет за собой право отказать Клиенту в поставке товара оплаченного в другие дни, отличные от дня создания заказа. Поставка товара Клиенту осуществляется после поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

- 4.4. Сроки получения Заказа Клиентом зависят от адреса и региона доставки, работы конкретной Службы доставки, и напрямую не зависят от Продавца.
- 4.5. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы.
- 4.6. В случае отсутствия заказанных Товаров у Продавца, в том числе и по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Клиента и уведомить об этом Клиента путем направления электронного сообщения по адресу, указанному при регистрации, либо по телефону.
- 4.7. В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Клиенту тем способом, которым Товар изначально был предоплачен, за вычетом фактически понесённых продавцом затрат по доставке Заказа до клиента и/или пункта самовывоза, а также возврата на склад Продавца.
- 4.8. Указанная на Сайте цена на Товар, временно отсутствующий в продаже, не является окончательной. При появлении Товара в продаже цена может измениться.
- 4.9. Особенности продажи уцененного Товара:
 - 4.9.1. Продавец вправе предлагать к продаже товар, имеющий недостатки, указываемые в описании Товара на Сайте, а также в сопроводительной документации к Товару.
 - 4.9.2. В случае обнаружения Клиентом недостатков, которые не были оговорены Продавцом при продаже Товара, Клиент вправе предъявлять требования о безвозмездном устранении недостатков, замене или расторжении Договора, предусмотренные законом, если докажет, что недостатки возникли до передачи Товара Клиенту или по причинам, возникшим до передачи.
 - 4.9.3. Клиент не вправе вернуть уцененный Товар Продавцу, если указанный

Товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

5 Доставка Товара

5.1. Территория доставки ограничена пределами Российской Федерации.

5.2. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки Товаров, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

5.3. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Клиенту с момента передачи Заказа непосредственно Клиенту или указанному им лицу, либо доставки Товара до выбранного Клиентом перевозчика. Продавец не несет ответственности за деятельность Службы доставки в случае порчи, утери или кражи Товара во время транспортировки, кроме случая, когда доставка Товара была оплачена Клиентом на расчетный счет Продавца. Способы доставки товара указаны на сайте Интернет-магазина в разделе <http://autel-russia.ru/delivery-and-payment/>.

5.4. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса и объема с учетом заводской упаковки (и дополнительной упаковки, при необходимости), региона и способа доставки, формы оплаты.

5.5. При доставке Заказ вручается Клиенту либо иному лицу, указанному в качестве Получателя Заказа. При доставке на территорию с оплачиваемым въездом покупатель оплачивает стоимость въезда, в иных случаях доставка осуществляется только до места платного въезда.

В случае, если лицо, осуществляющее доставку, сочтет место выгрузки товара небезопасным, оно вправе предложить покупателю переместиться в другое, более безопасное место. Если покупатель категорически отказывается это сделать, лицо, осуществляющее доставку, вправе отказать покупателю в выгрузке товара и покинуть данный адрес.

5.6. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств в п.5.4 настоящего Договора, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной

информации Получателя.

5.7. При доставке заказа с оплатой наличными в момент передачи товара, Клиент должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товара в Заказе, комплектность и ассортимент, произвести оплату товара согласно представленных документов и подписать документ, подтверждающий получение Заказа. При передаче ранее оплаченного Заказа Клиент должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товара в Заказе, комплектность и ассортимент и подписать документ, подтверждающий получение Заказа. Сотрудник Продавца, осуществляющий выдачу Товара, не является техническим специалистом, не дает квалифицированных консультаций по принципам функционирования и работе изделия. После проставления подписи Клиента в документе, подтверждающем получение Заказа, Продавец вправе отказать Клиенту в удовлетворении претензий Клиента к внешнему виду и упаковке Заказа, количеству Товара в Заказе, комплектности и ассортименту.

5.8. В случае выбора Клиентом в качестве способа доставки получение Заказа в пункте самовывоза, Клиент обязуется получить Заказ в течение 3-х (Трех) дней с момента уведомления Клиента о поступлении Заказа в пункт самовывоза. Неполучение Заказа в установленный срок считается отказом Клиента от исполнения договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. При этом, если неполученный Заказ был предоплачен, денежные средства возвращаются Клиенту в порядке, предусмотренном п.4.7 настоящего Договора.

5.9. **Доставка не осуществляется:** На стройплощадки, вокзалы, станции метрополитена, инфекционные отделения больниц, в транспортные компании, садово-огородные товарищества, цеха, пункты общественного питания (за исключением их административных помещений), режимные, секретные и несуществующие объекты, в парки, аэропорты, лесные массивы, на пляжи или иные места, не имеющие определенного адреса, либо условий для передачи товаров и сопроводительной документации, получения оплаты, а также если проезд к месту передачи товара невозможен на расстоянии более чем в 200 метров и если дороги, ведущие к месту передачи товара, не заасфальтированы.

6 Оплата Товара

6.1. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены

заказанного Клиентом Товара Продавец при первой возможности информирует об этом клиента для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Клиентом данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Клиенту оплаченную за Заказ сумму.

6.2. Продавец вправе изменить цену Товара на Сайте в одностороннем порядке. При этом цена на Товар, заказанный и оплаченный Клиентом в срок, указанный в п 4.3 настоящего договора, изменению не подлежит.

6.3. Клиент обязуется оплачивать Товар в полном объеме, **частичная оплата Товара запрещена.**

6.4. Способы оплаты Товара:

- Наличными при передаче Товара;
- Банковский перевод;
- С помощью банковской карты;

6.5. При выборе Клиентом оплаты наличными при передаче Товара Клиент передает деньги курьеру либо в кассу пункта самовывоза. Оплата принимается в российских рублях строго в соответствии с ценой, указанной в кассовом и товарном чеках.

6.6. При выборе Клиентом оплаты посредством банковского перевода Клиент имеет право оплатить Товар через любой банк, предоставляющий такую услугу. При передаче Товара Клиент должен предъявить паспорт и квитанцию об оплате.

6.7. Оплата Клиентом Товаров по банковским картам производится путем переадресации на сайт системы электронных платежей. Для передачи конфиденциальной информации от Клиента на сервер используется протокол SSL 3.0, чем достигается максимальная защита передаваемой информации. Дальнейшая передача информации осуществляется по закрытым банковским сетям высшей степени защиты. Таким образом, персональные и банковские данные Клиента недоступны для работников Интернет-магазина. Порядок уплаты указан на Сайте Продавца в разделе «Оплата Товара»

6.8. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

- В соответствии с положение ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004г. №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

- Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у Банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие ст. 159 УКРФ.

6.9. При предоплате Товаров Заказ принимается в обработку только после зачисления денежных средств Клиента на расчетный Счет Продавца. При этом Товар под Заказ не резервируется и Продавец не может гарантировать доступность Товара на складе Продавца, указанную в момент оформления Заказа, как следствие, могут увеличиваться сроки обработки Заказа.

6.10. Продавец вправе предоставлять Клиенту скидки на Товар и устанавливать программу бонусов, проводить акции. Виды скидок, бонусов, порядок и условия их начисления, условия акции могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

6.11. Если клиент участвует в проводимой Продавцом акции, то он обязан неукоснительно выполнять ее условия, указанные на Сайте Продавца. В случае нарушения условий акция перестает действовать в отношении приобретаемого Клиентом Товара.

7 Возврат Товара

7.1. Возврат Товара надлежащего качества:

7.1.1. Клиент вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в течение 3 (трех) рабочих дней, не считая дня покупки.

Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства (Товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, товарный вид, упаковка, полная комплектация, пломбы, ярлыки), а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

При возврате товара после его покупки расходы по доставке Товара до Продавца несет Клиент.

7.1.2. Не подлежат возврату Товары надлежащего качества, имеющие нарушенную одноразовую упаковку.

7.1.3. Клиент не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Клиентом.

7.2. Возврат Товара ненадлежащего качества:

7.2.1. Клиент может вернуть Товар ненадлежащего качества изготовителю, импортеру или Продавцу в течение 14 календарных дней, с момента получения Товара. Клиент по своему выбору вправе:

- потребовать замены на Товар этой же марки (этой же модели и (или) артикула);
- потребовать замены на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

По истечении 14 календарных дней указанные требования подлежат удовлетворению только в следующих случаях:

- обнаружение существенного недостатка товара;
- нарушение сроков устранения недостатков товара;
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем 30 (Тридцать) дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

7.2.2. Перечень технически сложного Товара утверждается Правительством Российской Федерации.

7.2.3. При обращении Клиента непосредственно к Продавцу Клиент должен написать письмо по электронной почте info@autel-russia.ru с описанием проблемы и приложением информации о документах, подтверждающих факт и дату покупки. Продавец обязан ответить на претензию Клиента в течение 7 (Семи) рабочих дней с момента поступления претензии.

7.2.4. Продавец вправе провести проверку качества товара своими силами или с привлечением третьих лиц. В случае спора о причинах возникновения недостатков Товара Продавец вправе произвести экспертизу Товара за свой счет.

- 7.2.5. По результатам проверки качества или проведения экспертизы, в случае если будет доказано, что за данный недостаток отвечает Продавец, требование Клиента подлежит удовлетворению.
- 7.2.6. Если по результатам проверки или проведения экспертизы будет установлено, что недостаток не обнаружен или Продавец не несет за него ответственности, Клиент обязан компенсировать продавцу затраты на проведение экспертизы и все понесенные транспортные расходы.
- 7.2.7. Клиент имеет право обратиться в любой авторизованный сервисный центр изготовителя или Продавца (при отсутствии сервисного обслуживания изготовителя) для предъявления требования о безвозмездном устранении недостатков согласно гарантийным обязательствам в оговоренные законом сроки, если данный недостаток не возник вследствие нарушения Клиентом правил транспортировки и эксплуатации, действия третьих лиц или непреодолимой силы. В случае невозможности ремонта Клиенту выдается Акт технического состояния (Акт неремонтопригодности товара), по которому Продавец обязуется вернуть Клиенту уплаченную сумму или произвести замену товара на аналогичный.

7.3 Возврат денежных средств.

В случае отказа Клиента от настоящего Договора и предъявления обоснованного требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы согласно п.7.2.1 настоящего Договора стоимость Товара подлежит возврату Клиенту в течение 7 (Семи) рабочих дней с момента получения Продавцом письменного заявления Клиента.

7.4. Порядок действий при нарушении Продавцом условия об ассортименте (пересорте).

7.4.1. В случае обнаружения в Заказе Товара, не соответствующего заказанному ассортименту (пересорт), Клиент вправе при передаче заказа отказаться от данного Товара и потребовать замены на Товар в ассортименте, предусмотренном Заказом, либо возврата денежных средств за фактически переданный Товар. После получения товара претензии Клиентов по ассортименту (пересорту) не принимаются.

7.4.2. Товар, переданный Клиенту в нарушение условия об ассортименте, подлежит возврату Продавцу. В случае если Клиент принимает данный Товар, Продавец вправе потребовать от Клиента оплаты данного Товара по цене, установленной Продавцом для данного Товара на Сайте на момент передачи

Товара. Если фактически переданный Товар отсутствует в ассортименте Продавца, представленном на Сайте на момент передачи Товара, данный Товар оплачивается по цене, согласованной с Продавцом.

7.4.3. Замена Товара, не соответствующего Заказу по ассортименту, осуществляется путем оформления нового заказа по согласованию сторон – Продавцом либо Клиентом - с перезачетом денежных средств, перечисленных Клиентом за не поставленный Товар.

7.5. Порядок действий при нарушении Продавцом условия о количестве.

7.5.2. При передаче Заказ Клиент обязан проверить количество Товаров в Заказе. Если при передаче Заказа Клиентом обнаружены расхождения по количеству Товара Заказе, Клиент обязан в присутствии представителя Продавца или перевозчика составить Акт о расхождении по количеству и качеству.

7.5.3. Передача недостающего Товара осуществляется посредством оформления нового Заказа по согласованию сторон – Продавцом либо Клиентом, при условии предоставления Клиентом Акта о расхождении (Акта о недовложении).

7.5.4. В случае, если недостающий Товар был предварительно оплачен Клиентом, Продавец обязуется перезачесть денежные средства, перечисленные за недостающий Товар. Если недостающий Товар не был оплачен Клиентом, он оплачивается любым доступным способом, выбранным Клиентом либо Продавцом по согласованию с Клиентом, при оформлении нового Заказа.

7.5.5. В случае невозможности передать недостающий Товар Продавец уведомляет об этом Клиента посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Клиентом при регистрации. Денежные средства, оплаченные Клиентом за недостающий Товар, подлежат возврату в течение 10 дней с момента получения письменного заявления Клиента о возврате денежных средств, а также Акта о расхождении (Акта о недовложении) по количеству. Возврат уплаченной за товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата.

7.5.6. В случае нарушения Клиентом п. 7.5.1. в части Акта Продавец вправе отказать Клиенту в удовлетворении претензий по количеству переданного товара.

8 Интеллектуальная собственность

8.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте

Продавца, являются собственностью Продавца и/или его контрагентов.

9 Гарантии и ответственность

9.1. Сроки гарантийного обслуживания Товара устанавливаются изготовителем товара. Если гарантийный срок изготовителем не установлен, он может быть установлен Продавцом. Сервисное обслуживание и ремонт производятся в авторизованных сервисных центрах, адреса и телефоны которых указаны в гарантийном талоне. При отсутствии авторизованных сервисных центров производителя товара ремонт производится в Сервисном центре Продавца, при наличии его гарантии.

9.2. Гарантийным обслуживанием является бесплатное устранение недостатков продукции, возникших по вине изготовителя, при условии соблюдения правил эксплуатации, устанавливаемых изготовителем. Бесплатный гарантийный ремонт осуществляется, только если изделие будет признано неисправным по причине заводского дефекта. Гарантийный срок на Товар и условия гарантии указывается в Гарантийном талоне.

9.3. Гарантийные обязательства аннулируются, если:

9.3.1 Повреждены какие-либо защитные знаки фирмы-производителя или фирмы-продавца: стикеры, наклейки, голограммы, пломбы и др.

9.3.2 Серийные номера на изделиях или их маркировка не соответствуют сведениям, обозначенным в гарантийном талоне.

9.3.3 Изделия подверглись ремонту неуполномоченными лицами с нарушением требований производителя и норм техники безопасности.

9.3.4 Дефекты вызваны изменениями вследствие применения товара с целью, не соответствующей установленной сфере применения данного товара, указанной в руководстве по эксплуатации.

9.3.5 Изделие повреждено или вышло из строя в связи с нарушением правил и условий установки. Подключения, адаптации под местные технические условия покупателя, эксплуатации, хранения и транспортировки.

9.3.6 Оборудование повреждено вследствие природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от продавца.

9.3.7 Изделие имеет выраженные механические и/или электрические повреждения, полученные в результате каких-либо действий Покупателя либо сторонних лиц.

- 9.3.8 Возникло повреждение, вызванное попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных.
- 9.3.9 Дефекты вызваны использованием расходных материалов, несоответствующих требованиям эксплуатации.
- 9.3.10 Возникли повреждения, вызванные использованием нестандартных запчастей, несоблюдением сроков технического и профилактического обслуживания, если оно необходимо для данного изделия.
- 9.3.11 Представителем сервисной службы Продавца было замечено использование нестандартных режимов или параметров работы оборудования или его компонентов (частот, напряжений и др.)
- 9.3.12 Оборудование было повреждено в результате использования некачественных и/или неисправных (в частности механически поврежденных) либо нестандартных сменных носителей.
- 9.4. При покупке технически сложного Товара Клиент обязан произвести сборку, установку и подключение в соответствии с требованиями стандартов или технической документацией, прилагаемой к товару (технический паспорт, инструкция по эксплуатации).
- 9.5. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.
- 9.6. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование Внешних сайтов.
- 9.7. Направление Товара в Сервисную службу поставщика осуществляется при наличии гарантийного талона, оформленного надлежащим образом, а также документов, подтверждающих приобретение Товара у Продавца. Гарантийные сроки исчисляются с даты. Указанной в кассовом чеке или товарной накладной.
- 9.8. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Клиентом, третьим лицам
- 9.9. Направление Товара в Сервисную службу Поставщика осуществляется при наличии гарантийного талона, оформленного надлежащим образом, а также документов, подтверждающих приобретение Товара у Продавца. Гарантийные сроки исчисляются с даты, указанной в кассовом чеке или товарной накладной.
- 9.10. Оплачивая заказ, Клиент подтверждает, что заказанный им Товар приобретается для осуществления предпринимательской деятельности.

10 Конфиденциальность и защита персональной информации

10.1. Предоставление информации Клиентом:

10.1.1 При оформлении заказа Клиент предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, адрес электронной почты, пароль для доступа к Сайту (последнее при необходимости).

10.1.2 Предоставляя свои персональные данные при регистрации на сайте, Клиент соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг. Все передаваемые Клиентом персональные данные в рамках настоящего Договора оферты относятся к группе общедоступных персональных данных.

10.1.3 Если Клиент не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен направить соответствующее письмо в адрес Продавца по электронной почте info@autel-russia.ru. В таком случае вся полученная от Клиента информация (в том числе логин и пароль) удаляется из клиентской базы Продавца.

10.2. Использование информации, предоставленной Клиентом и получаемой Продавцом.

10.2.1 Продавец использует информацию:

- Для регистрации Клиента на Сайте;
- Для выполнения своих обязательств перед Клиентом;
- Для оценки и анализа работы Сайта и сотрудников Продавца;
- Для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом;
- Для информирования Клиента об акциях, программах и иных мероприятиях, проводимых Продавцом.

10.2.2. Продавец вправе направлять Клиенту сообщения рекламно-информационного характера. Если Клиент не желает получать рассылки от Продавца, он должен отказаться, направив соответствующее письмо на электронную почту info@autel-russia.ru

10.3. Разглашение информации, полученной Продавцом:

10.3.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Клиентом.

10.3.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

10.3.3. Продавец вправе использовать технологию "cookies". "Cookies" не

содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

10.3.4. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на Сайте в общедоступной форме.

10.3.5. При общении с Клиентом по телефону Продавец вправе вести запись телефонных переговоров. Принимая данную оферту, Клиент дает свое согласие на ведение записи телефонных переговоров. Запись осуществляется с целью контроля качества работы сотрудников Продавца, а также с целью подтверждения принимаемого от Клиента заказа. Запись разговора может быть предоставлена в судебные органы в качестве доказательства в случае возникновения спора между сторонами. Стороны придают юридическую силу аудиозаписи разговора между сотрудником Продавца и Клиентом.

Продавец обязуется не использовать аудиозапись в иных целях, не оговоренных в данном пункте. В случае нарушения этого обязательства, Продавец несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.

11. Прочие условия

11.1. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяется право Российской Федерации.

11.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента он должен обратиться к Продавцу по телефону или написать письмо по электронной почте info@autel-russia.ru. Все возникающее споры Стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение Арбитражного суда города Москвы.

11.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

Генеральный Директор

ООО «Диагностические Решения»



Плотников А.А.