



Политика обработки персональных данных

Общие положения

Политика обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ-152).

Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью «Диагностические Решения» (ОГРН 1167746872193 от 16.09.2016, адрес местонахождения: 123290, г. Москва, ул. 2-я Магистральная, д.14Г, стр. 1, телефон 8 (495) 127 03 58, адрес в сети интернет <http://autel-russia.ru>) (далее – Оператор) с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящая Политика регулирует любой вид обработки персональных данных и информации личного характера (любой информации, позволяющей установить личность, и любой иной информации, связанной с этим) о физических лицах, которые являются потребителями продукции или услуг Оператора.

Персональные данные и цель их обработки

Целью обработки персональных данных является исполнение Оператором своих обязательств перед физическим лицом по предоставлению информации о товаре/услуге, продаже товаров и предоставлению услуг, предоставлению справочной информации, а также в целях продвижения товаров, работ и услуг Оператора.

Предоставляя свои персональные данные Оператору, физическое лицо - субъект персональных данных (далее по тексту «Клиент») - соглашается на их обработку Оператором.

Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) и которая может быть использована для идентификации определенного лица либо связи с ним. К таким персональным данным относятся:

- имя и фамилия,
- дата рождения;
- почтовый адрес;

- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес места жительства.

Персональные данные могут также включать в себя дополнительно предоставляемые Клиентом данные по запросу Оператора в целях исполнения Оператором обязательств перед Клиентом, вытекающих из договора на оказание услуг/договоров купли-продажи. Оператор вправе, в частности, запросить у Клиента копию документа, удостоверяющего личность, либо иного документа, содержащего имя, фамилию, фотографию Клиента, а также иные дополнительные данные, которые, по усмотрению Оператора, будут являться необходимыми и достаточными для идентификации такого Пользователя и позволят исключить злоупотребление и нарушение прав третьих лиц.

Хранение и обработка персональных данных

Персональные данные Клиента хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Предоставляя свои персональные данные, Клиент дает согласие на получение от Оператора информационных сообщений, в том числе сообщений рекламного характера, на электронную почту или мобильный телефон.

Персональные данные Клиента не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Политикой или действующим законодательством РФ.

Обработка персональных данных Клиента осуществляется без ограничения срока до момента отзыва согласия Клиентом любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Клиент соглашается с тем, что Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам электросвязи и т.д., исключительно для целей исполнения обязательств по продаже товара/оказания услуг Оператора перед Клиентом.

Клиент вправе в любое время отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин, а равно отозвать свое согласие на обработку персональных данных частично или полностью путем информирования Оператора о своем отказе посредством

направления соответствующего заявления в свободной форме на электронный адрес Оператора info@autel-russia.ru либо направления письма на почтовый адрес Оператора: 125047, г. Москва, ул. Фадеева, д. 7, стр. 1, помещение 2, ком. 2. Сервисные сообщения, информирующие Клиента о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Клиентом.

Оператор вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Клиент дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами, для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений. Клиент вправе самостоятельно внести изменения в настройках веб-браузера, запрещающие использование «Cookies». В случае отключения «Cookies» некоторые функции сайта могут быть недоступны Клиенту.

Оператор получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта <http://autel-russia.ru>. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

При общении с Клиентом по телефону Оператор вправе вести запись телефонных переговоров, предоставляя свои персональные данные, Клиент соглашается на осуществление записи телефонных переговоров. Запись осуществляется с целью контроля качества работы сотрудников Оператора, а также сотрудников-партнеров оператора, и с целью подтверждения принимаемого от клиента Заказа. Запись разговоров может быть предоставлена в судебные органы в качестве доказательства в случае возникновения спора между сторонами. Стороны придают юридическую силу аудиозаписи разговора.

Защита персональных данных

Оператор предпринимает меры предосторожности, включая правовые, организационные, административные, технические и физические, для обеспечения защиты персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» в целях обеспечения защиты персональных данных Клиента от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

Если у Клиента возникнут вопросы в отношении Политики обработки персональных данных, а также иные вопросы, связанные с его персональными данными, Клиент может связаться с Оператором любым удобным для него способом: позвонив по телефону 8 (495) 127 03 58, направив сообщение на электронную почту info@autel-russia.ru, направив письмо на почтовый адрес 125047, г. Москва, ул. Фадеева, д. 7, стр. 1, помещение 2, ком. 2.

Оператор обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Пользователя в течение 30 дней с момента поступления обращения.

Заключительные положения

Во всех остальных случаях, что не отражено напрямую в Политике, Оператор обязуется руководствоваться нормами и положениями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

Посетитель сайта Оператора, предоставляющий свои персональные данные и информацию, тем самым соглашается с положениями данной Политики обработки персональных данных.

Оператор оставляет за собой право вносить любые изменения в Политику в любое время по своему усмотрению с целью дальнейшего совершенствования системы защиты от несанкционированного доступа к сообщаемым Клиентом персональным данным без согласия Клиента.